



MANUAL DE **CONSULTAS CREDITICIAS**



Infored



Infored



@Infored_sv

CREACIÓN DE USUARIO



Registrarse

Para crear una cuenta en el sistema, haga clic en el enlace **"Registrarse aquí"**.



Información Personal

Tipo de persona

Natural

La persona natural actúa siempre con su nombre personal.

Jurídica

Es todo tipo de instituciones o negocios que se denomina jurídica.

Extranjero

Es el que no forma parte de la comunidad política propia que se adopta como referencia.

Después de hacer clic en **"Registrarse aquí"**, se abrirá un formulario que debe de seleccionar **"Tipo de persona"** y completarse con la siguiente información personal:

- Nombre completo
- Apellidos
- Número de documento de identidad (**DUI**)
- Número de celular
- Correo electrónico.
- En caso de ser persona Jurídica o Extranjero, se habilitará la opción de poder ingresar el documento tributario (**NIT**).

Importante: Asegúrese de **ingresar correctamente su correo electrónico**, ya que recibirá una clave de confirmación cada vez que intente acceder al sistema. **Si el correo es incorrecto, no podrá ingresar a su historial crediticio.**



Preguntas de Seguridad

Como medida de verificación, el sistema le solicitará responder preguntas relacionadas con su historial crediticio, como identificar un crédito activo o cancelado asociado a alguna institución.

Si no tiene créditos registrados en INFORED, el sistema omitirá las preguntas de seguridad y lo llevará directamente a la sección de **Credenciales**, donde deberá completar el formulario restante.



CREACIÓN DE USUARIO



Credenciales



Deberá ingresar un nombre de usuario

Ejemplo: Jaguirre



Deberá ingresar una contraseña

La contraseña debe contener como mínimo 8 caracteres, mayúsculas y minúsculas

Luego, haga clic en el botón **"Continuar"** para finalizar el registro.



Términos y Condiciones

Para finalizar el registro y poder acceder a su reporte de historial crediticio, lea y acepte los términos y condiciones. Luego, haga clic en el botón **"Continuar"**.



1. Ingresar



Ingrese el usuario y la contraseña creados en el paso anterior, luego haga clic en el botón **"Login"** para acceder al sistema.

2. Token de Seguridad



Al hacer clic en "Login", se abrirá una ventana solicitando un código de confirmación. Este código ha sido enviado al correo electrónico registrado y deberá ingresarlo en un **plazo de 3 minutos**.

3. Correo de Notificación



Cada vez que intente ingresar al sitio de consultas, recibirá un **código de confirmación** en el correo con el que se registró. Copie el código y péguelo en la pantalla donde se solicita para completar el acceso.

Ingrese el código de confirmación recibido y presione el botón **"Aceptar"**. Una vez completado este paso, se mostrará el reporte generado.

Favor escribir el Código de confirmación enviado a su correo electrónico

Código de Confirmación

Tiene 3 minutos para escribir el código

Cancelar Aceptar

OPCIONES DEL MENÚ

En esta parte del reporte tendremos una serie de opciones adicionales el cual se detalla de la siguiente manera.

Contáctanos

Contactanos

Tipo de Consulta

--Seleccione--

Enviar

En esta sección, podrá ingresar cualquier tipo de consulta en el campo correspondiente y luego hacer clic en **"Enviar"**.

Tipo de consulta

- Consulta
- Solicitud
- Queja o Reclamo

Actualizar Datos

En esta opción podrá actualizar sus datos personales, como el correo electrónico o corregir el nombre en caso de error durante el registro. También podrá cambiar su contraseña y, al finalizar, hacer clic en **"Actualizar datos"**.



Búsqueda por tiempo



En esta opción podrá buscar un crédito específico según el período de otorgamiento. Seleccione la fecha de inicio y fin, haga clic en **"Generar reporte"** y, si lo desea, podrá imprimirlo.

Dashboard

Esta herramienta muestra un gráfico del comportamiento crediticio según las categorías en las que se ha clasificado su crédito. El análisis se basa en un acumulado de un año y puede exportar el reporte si lo desea.



OLVIDO DE CONTRASEÑA

En caso de olvidar la contraseña o bloquear su usuario, deberá solicitar una nueva. Al intentar ingresar con credenciales incorrectas, el sistema le notificará mediante mensajes de advertencia.

Credenciales incorrectas

Usuario bloqueado, Ingresa a la opción Olvido Contraseña para desbloquear su usuario

Solicitar reset de contraseña o desbloqueo de usuario

Haga clic en la opción "**¿Olvido contraseña?**" indicada en el cuadro correspondiente.



Inicio de Sesión

[¿Olvido contraseña?](#)

Usuario

Contraseña

Login

No tiene una cuenta? [Regístrate aquí](#)

Ingresa el correo electrónico con el que creó su cuenta y haga clic en el botón "**Recuperar**".



Desbloquear Usuario

Inicio Sesión

Si poncer335@gmail.com existe en nuestros registros, enviaremos un link para desbloquear su usuario. Si tiene problemas para recibirlo, póngase en contacto con el administrador

Correo Electrónico

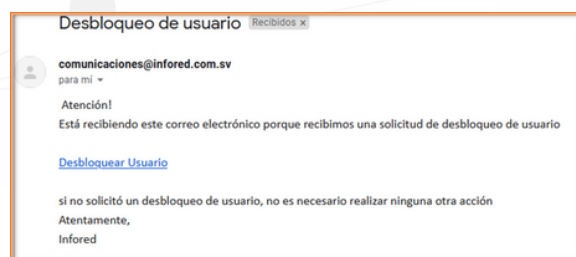
Cancelar Recuperar

Se mostrará un mensaje indicando que se ha enviado un enlace de recuperación al correo electrónico registrado.

Deberá acceder a su correo y verificar el mensaje enviado por INFORED para restablecer su contraseña.

Verifique su correo electrónico y busque el mensaje según la demostración en la imagen. Luego, haga clic en la opción "**Desbloquear Usuario**" indicada en el mensaje.

Al hacer clic en el enlace, será redirigido a una pantalla para ingresar una nueva contraseña.



Desbloqueo de usuario

comunicaciones@infored.com.sv

para mí

Atención!

Está recibiendo este correo electrónico porque recibimos una solicitud de desbloqueo de usuario

[Desbloquear Usuario](#)

si no solicitó un desbloqueo de usuario, no es necesario realizar ninguna otra acción

Atentamente,
Infored

Esta debe tener al menos 8 caracteres e incluir letras mayúsculas, minúsculas y números.

INTERPRETACIÓN DE REPORTE CREDITICIO



Uso exclusivo del consumidor

Exportar Reporte

¿Cómo leer tu Historial Crediticio?

Datos del cliente

Nombre	Apellido	Dui	Nit

Puntaje: 94.69

El puntaje ha sido diseñado por Infored, mediante cálculos estadísticos basados en el comportamiento de pago actual e histórico de los últimos doce meses, que permite predecir la probabilidad que un solicitante de créditos, cumpla con sus obligaciones. Entre más alto el puntaje, mayor es la probabilidad que el consumidor pague sus deudas y entre menor sea el puntaje, la probabilidad de pago disminuye.

Principales Variables del Score:

- * Antigüedad de Créditos Vigentes
- * Pagos realizados

Reporte sobre el historial de crédito de las personas

No se tienen deudas bancarias activas

Reporte sobre el historial de crédito de las personas

No se tienen deudas bancarias activas

Listado de finiquitos

Institución	Tipo Crédito	Fecha Otorgamiento	Fecha Cancelacion	Fecha Vencimiento	Forma pago	Estado Crédito	Cuota	Monto	Saldo	Mora	Días Mora	Categoría ACT/HIST	Garantía	Fecha Corte	Sector
	TARJETA	17/07/2019	11/02/2022	31/07/2022	MENSUAL	CANCELADO	\$ 5	\$ 700.00	\$ 0.00	\$ 0.00	0	A1 A1	PAGARE	31/05/2025	REAL
	VIVIENDA	12/12/2019	03/11/2021	31/12/2024	MENSUAL	CANCELADO	\$ 131.74	\$ 5000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	0	A1 A1	FIDUCIARIO	30/11/2021	REAL

Consultas realizadas por los agentes economicos(ultimos 3 años)

Institución	Fecha Consulta	Motivo Consulta
	25/03/2024	Evaluacion crediticia

En esta parte se podrá observar las instituciones que han realizado consulta con los documentos únicos y se observa la fecha y el motivo de la consulta.

Solicitudes de Modificación, Eliminacion y Rectificacion(ultimos 3 años)

Modificación	Eliminación	Rectificación
0	0	0

En caso de tener alguna rectificación o modificación sobre sus créditos usted podrá visualizar la información en esta parte.

Créditos Indirectos

No se tienen deudas asociadas o derivadas del la condición de fiador

Esta información es para uso exclusivo personal del consumidor, INFORED no es responsable de los usos que el consumidor realice con ella posterior a su emisión y conocimiento.

© 2025 INFORED S.A DE C.V Ubicación: Col. Ávila, Calle "A" y Pasaje 3 #108, San Salvador PBX: 2213-3000 Horarios: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Correo: info@infored.com.sv Página web: www.infored.com.sv

INTERPRETACIÓN DE REPORTE CREDITICIO

El Reporte de Consulta Crediticia es una herramienta diseñada para que el usuario conozca e interprete fácilmente su historial crediticio, gracias a la información detallada que contiene.

Información Personal

En esta sección se muestran las generalidades del cliente tales como el nombre, DUI y NIT.

Indicador Crediticio (Puntaje)

En esta sección encontramos la calificación del record crediticio del cliente en base a la estadística de sus créditos reportados a nuestra Agencia de Información de Datos (solo se toman los créditos directos).

Institución

Muestra la institución acreedora del crédito otorgado.

Tipo Crédito

Si es Crédito personalo tarjeta de Crédito.

Fecha Otorgamiento

Es la fecha en que el crédito fue otorgado al cliente.

Fecha Cancelación

Es la fecha en donde se cancela en su totalidad el Crédito o tarjeta.

Fecha Vencimiento

Es la fecha en la cual la institución le di a plazo es decir la fecha en que se le vence en su totalidad el Crédito.

Forma Pago

En este caso si es mensual entre otros modos de pago.

Estado Crédito

Aparecerá si es un Crédito vigente o cancelado.

Cuota

La cuota que estará pagando a su Crédito otorgado.

Monto

Es el monto otorgado del crédito.

Saldo

Muestra la totalidad de saldo que tiene que cancelar.

Mora

Detalla el monto que se encuentra en mora a la última fecha del envío del registro.

Días Mora

La cantidad de días mora que tiene desde el último pago que se realizó.

INTERPRETACIÓN DE REPORTE CREDITICIO

Categoría ACT/HIST

Esta columna está compuesta por dos datos; el primero indica la categoría en la que actualmente se encuentra el cliente, es decir, la última fecha en la que fue reportado a nuestra Agencia de Información de Datos, el segundo es la categoría histórica y nos da la categoría más baja.

Garantía

Las garantías corresponden a los medios que respaldan o aseguran el pago o reembolso de los créditos otorgados. Dentro del reporte se clasifican de acuerdo al siguiente listado:

CODIGO REQUERIDO	DESCRIPCION
PA	Pagaré
HI	Hipotecario
FI	Fiduciario (más de un fiador)
AV	Aval
PR	Prendario
SO	Solidario (bancos comunales o grupos solidarios)
AP	Aportaciones
GR	Solidario grupal
AH	Cuenta de ahorro
NA	No disponible
FP	Fiador y pagare
FG	Fondo de garantía

Fecha de Corte

Es el corte en el cual está actualizada su información según el último reporte que ha sido emitido por la institución.

Sector

Referencia al tipo de entidad

- **Real:** sector no regulado.
- **Bancario:** entidades supervisadas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Nota: En caso de no tener ningún crédito con los afiliados de INFORED, le mostrara el siguiente reporte con la información en vacío ya que no se le relación ningún Créditos reportado, se muestra en la siguiente imagen.

REPORTE SIN INFORMACIÓN

En este reporte se observa que no cuenta con información, debido a que ninguna de las instituciones afiliadas a inforedle reporta algún Crédito vigente o cancelado.



Uso exclusivo del consumidor

Exportar Reporte

¿Cómo leer tu Historial Crediticio?

19/6/2025 14:27

Datos del cliente

Nombre	Apellido	Dui	Nit

Reporte sobre el historial de crédito de las personas

No se tienen deudas bancarias activas y canceladas

Consultas realizadas por los agentes economicos(ultimos 3 años)

No se han realizado investigaciones en los últimos 3 años

Solicitudes de Modificación, Eliminacion y Rectificacion(ultimos 3 años)

MODIFICACION	ELIMINACION	RECTIFICACION
0	0	0

Créditos Indirectos

No se tienen deudas asociadas o derivadas del la condición de fiador

Esta información es para uso exclusivo personal del consumidor, INFORED no es responsable de los usos que el consumidor realice con ella posterior a su emisión y conocimiento.

© 2025 INFORED S.A DE C.V Ubicación: Col. Ávila, Calle "A" y Pasaje 3 #108, San Salvador PBX: 2213-3000 Horarios: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Correo: info@infored.com.sv Página web: www.infored.com.sv